

## MİCROSOFT TEAMS VE MAİL ADRESİ HAKKINDA

### SIKÇA SORULAN SORULAR

### VE CEVAPLARI HAKKINDA

#### **SORU -1- Teams veya Outlook hesabına nasıl giriş yapabilirim?**

Cevap- Üniversitemizin resmi sayfasında ( [www.sbu.edu.tr](http://www.sbu.edu.tr) ) yer alan SBÜ-eposta ikonuna tıklayarak giriş yapılabilir veya teams uygulamasını tablet,telefon ve bilgisayarlarınıza indirip program aracılığıyla girebilirsiniz.

#### **SORU-2- Teams ve Outlook şifresini nasıl alabilirim?**

Cevap- Cep telefonlarınızdan 7889 sbusifre yazıp sms göndererek alabilirsiniz.

#### **SORU-3- Teams ve Outlook şifresi telefonuma gelmiyor ne yapabilirim?**

Cevap-1 Telefon numaranız sistemde kayıtlı değil ya da farklı bir numara olarak kaydedilmiştir. Çözüm için mail yetkilisine bildirmeniz gerekiyor.

İstanbul Hamidiye Öğrencileri: [behicenur.erdol@sbu.edu.tr](mailto:behicenur.erdol@sbu.edu.tr)

Ankara Gülhane Öğrencileri: [cuneyt.oztas@sbu.edu.tr](mailto:cuneyt.oztas@sbu.edu.tr)

Cevap-2 Sistemde sizin adınıza açılmış olan ikinci mail olabilir bu durumda 1 tanesi için şifre alabilir diğeri için mail yetkilisine bildirmeniz gerekiyor.

#### **SORU-4-Teams ve Outlook şifresi için telefonumdan mesaj atabiliyorum ve tüm bilgilerim güncel ne yapabilirim ?**

Cevap- Sorun hattınızda kaynaklıyor çözüm için mail yetkililerinden size şifre vermesini talep etmek olacaktır.

İstanbul Hamidiye Öğrencileri: [behicenur.erdol@sbu.edu.tr](mailto:behicenur.erdol@sbu.edu.tr)

Ankara Gülhane Öğrencileri: [cuneyt.oztas@sbu.edu.tr](mailto:cuneyt.oztas@sbu.edu.tr)

#### **SORU-5- Teams ve Outlook şifresi için mesaj atabiliyorum , şifrem de geliyor ancak yine giriş yapamıyorum?**

Cevap-1 Tüm öğrencilerimizin mail adresleri [ogrencinumarasi@ogrenci.sbu.edu.tr](mailto:ogrencinumarasi@ogrenci.sbu.edu.tr) şeklindedir. Farklı bir mail adresi ile giriş yapıyor olabilirsiniz.

Cevap-2 Gelen şifre sonunda özel karakterler bulunur (\*!?)@ olan karakterleri girmeyi unutmuş olabilirsiniz.

#### **SORU-6 Tüm işlemleri ve şifre karakterleri doğru giriyorum ama üniversitede iki bölümde kayıtlı bulunuyorum ne yapmalıyım?**

Cevap- Sistemde sizin adınıza açılmış olan ikinci mail vardır ve bu durum hem sms ile dönüş almanıza hem de giriş yapmanıza engel olacaktır. Mail yetkilisine bildirmeniz gerekiyor.

İstanbul Hamidiye Öğrencileri: [behicenur.erdol@sbu.edu.tr](mailto:behicenur.erdol@sbu.edu.tr)

Ankara Gülhane Öğrencileri: [cuneyt.oztas@sbu.edu.tr](mailto:cuneyt.oztas@sbu.edu.tr)