



T.C. Sağlık Bakanlığı



ULUSAL SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ KONGRESİ

**Sağlık Bakım Hizmetlerinde Hep Birlikte
Daha İyiye**

11-12 MAYIS 2017

Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi Halil AKÇİÇEK Konferans Salonu

ANKARA

ULUSAL SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ KONGRESİ DÜZENLEME KURULU

Kongre Onursal Başkan

Prof. Dr. Cevdet ERDÖL
Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü

Kongre Başkanları

Prof. Dr. Mehmet Ali GÜLÇELİK
Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi Yöneticisi

Birgül ARMUTCU

Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

Kongre Sekreteryası

Gönül KURT
Betül TOSUN
Miray AKSU
Betül KILIÇ ARSLAN
Yasin UZUNTARLA

Düzenleme Kurulu Sekreterliği

Sabahat COŞKUN
Gamze SARIKOÇ
Neriman YÜKSELTÜRK ŞİMŞEK
Burak ŞAHİN

Bilimsel Kurul*

Prof. Dr. Nalan AKBAYRAK
Prof. Dr. Aygül AKYÜZ
Prof. Dr. Mehmet Ali GÜLÇELİK
Prof. Dr. Yusuf ÇELİK
Prof. Dr. Sevgi HATİPOĞLU
Prof. Dr. Ayşe ÖZCAN
Prof. Dr. Nurgün PLATİN
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN
Prof. Dr. Deniz ŞELİMEN
Prof. Dr. Merdiye ŞENDİR
Doç. Dr. Dilek AYGİN
Doç. Dr. Tülay BAŞAK
Doç. Dr. Hatice BEBİŞ
Doç. Dr. Fatma İlkur ÇINAR
Doç. Dr. Gülten GÜVENÇ
Doç. Dr. Emine İYİGÜN
Doç. Dr. Belgüzar KARA
Doç. Dr. Ayşe KILIÇ
Doç. Dr. Vesile ÜNVER
Doç. Dr. Dilek YILDIZ
Yrd. Doç. Dr. Semra AÇIKSÖZ
Yrd. Doç. Dr. Hatice AYHAN
Yrd. Doç. Dr. Berna EREN FIDANCI
Yrd. Doç. Dr. Özlem ÖZDEMİR
Yrd. Doç. Dr. Serpil ÖZDEMİR
Yrd. Doç. Dr. Birgül ÖZKAN
Yrd. Doç. Dr. Eda ŞAHİN
Yrd. Doç. Dr. Çiğdem YÜKSEL

Dr. Zehra ALTINKÜREK
Dr. Özlem CANBOLAT
Dr. Sabahat COŞKUN
Dr. Ayla DEMİRTAŞ
Uzm. Dr. Nihal DURMAZ
Dr. Dercan GENÇBAŞ
Opr. Dr. H. Erhan GÜVEN
Dr. Evrim KIZILER
Dr. Gülşah KÖK
Dr. Gülşah KÖSE
Dr. Gönül KURT
Dr. Neşe MERCAN
Dr. Emine ÖKSÜZ
Dr. Bediye ÖZTAŞ
Dr. Hülya SARAY KILIÇ
Dr. Gamze SARIKOÇ
Dr. Derya SULUHAN
Dr. Betül TOSUN
Dr. Meltem UĞURLU
Dr. Yasin UZUNTARLA

*Unvan ve soyadlarına göre alfabetik olarak listelenmiştir.

ULUSAL SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ KONGRESİ
BİLİMSEL PROGRAM

11 MAYIS 2017-PERŞEMBE

08:30-09:30

KAYIT

09:30-10:00

ACILIŞ KONUŞMALARI

Birgül ARMUTCU

Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

Prof. Dr. Mehmet Ali GÜLÇELİK

Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi Yöneticisi

Prof. Dr. Cevdet ERDÖL

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü

10:00-10:30

ACILIŞ KOKTEYLİ

10:30-11:30

OTURUM 1

Sağlık İnsan Gücü ve Yönetimi

Oturum Başkanları:

Prof. Dr. Fatma Meriç YILMAZ / Sağlık Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı

(Uygun görürlerse)

Prof. Dr. Mustafa GEREK / Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektör Yardımcısı

10:30-10:45

Türkiye’de ve Dünyada Sağlık İnsan Gücü Politikaları

Dr. Mehmet TAHİROĞLU

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Başkan Yardımcısı

10:45-11:00

Sağlık Bakım Hizmetlerinde İnsan Gücü Planlaması

Birgül ARMUTCU

Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

11:00-11:15

Sağlık Çalışanlarının Kuruma Bağlılığı ve Memnuniyet

Ayşegül ERCİYAS

Ankara Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

11:15-11:30

Soruların Yanıtlanması/Tartışma

11:30-12:30

OTURUM 2

Sağlık Çalışanlarının İş Yaşam Kalitesi

Oturum Başkanları:

Prof. Dr. Öner ODABAŞ / Ankara 1. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreteri

Doç. Dr. Mustafa AKSOY / Ankara 3. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreteri

11:30-11:45

Sağlık Çalışanlarında İş Yaşam Kalitesi ve Motivasyon

Prof. Dr. Fatma ÖZ

Hacettepe Üniversitesi

11:45-12:00

Sağlık Çalışanlarında Gözardı Edilen Bir Durum: Sağlıklı Çalışma Ortamı

Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU

Atılım Üniversitesi

12:00-12:15

Sağlık Çalışanlarının Yaş Yönetimi

Uzm. Dr. Ali ŞAHAN

12:15-12:30

Soruların yanıtlanması/Tartışma

12:30-13:30

ÖĞLE YEMEĞİ

| | |
|--------------------|--|
| 13:30-14:30 | OTURUM 3 Sağlıkta Teknoloji, İnovasyon ve Bakım Kalitesine Etkileri Oturum Başkanları: Prof. Dr. Sevgi HATİPOĞLU / Lefke Avrupa Üniversitesi Prof. Dr. Deniz ŞELİMEN / Lefke Avrupa Üniversitesi |
| 13:30-13:45 | Sağlıkta Teknolojiyi Kullanıyor muyuz? Doç. Dr. Vesile ÜNVER Acıbadem Üniversitesi |
| 13:45-14:00 | Nasıl Bir Yol İzleyelim? - İnovatif Ürünlere Patent Alma Esra YARDIMOĞLU Hacettepe Üniversitesi Teknoloji Transfer Merkezi |
| 14:00-14:15 | Sağlık Bakım Hizmetlerinde İnovatif Örnekler Dr. Yeliz DOĞAN MERİH Zeynep Kamil Kadın ve Çocuk Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü |
| 14:15-14:30 | Soruların yanıtlanması/Tartışma |
| 14:30-14:45 | KAHVE ARASI |
| 14:45-15:45 | Sözel Bildiri Oturumu 1 Oturum Başkanları: Doç. Dr. Emine İYİGÜN Dr. Gönül KURT |
| 15:45-16:45 | Sözel Bildiri Oturumu 2 Oturum Başkanları: Doç. Dr. Dilek YILDIZ Dr. Betül TOSUN |

| 12 MAYIS 2017-CUMA | |
|---------------------------|---|
| 09:30-10:15 | OTURUM 1 İletişimin “İyi ki” leri “Keşke” leri <u>Oturum Başkanları:</u> Prof. Dr. Muzaffer KIRIŞ / Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Tıp Fakültesi Dekanı Gonca Gül GENÇ |
| 09:30-09:45 | Kişilerarası İletişim - Neden İletişim Kazaları Yaşıyoruz? Dr. Ali EDİZER Ankara 1.Bölge KHB Genel Sekreterliği İdari Hizmetler Başkanı |
| 09:45-10:00 | Etkili İletişimde Beden Dili Prof. Dr. Sema YILDIRIM BECERİKLİ Ankara Üniversitesi |
| 10:00-10:15 | Soruların yanıtlanması/Tartışma |
| 10:15-11:00 | KONFERANS Sağlıkta İletişim ve Hasta - Sağlık Çalışanı İletişimi Prof. Dr. Özcan YAĞCI Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi Dekanı |
| 11:00-11:15 | KAHVE ARASI |
| 11:15-12:00 | OTURUM 2 Kitlesel Yaralanmalarda Sağlık Hizmetleri <u>Oturum Başkanları:</u> Doç. Dr. Furkan Erol KARABEKMEZ / Ankara 2. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreteri Prm. Ahmet Hamdi ALPAKAN / Paramedik Derneği Başkanı |
| 11:15-11:30 | Kitlesel Yaralanmalarda Sağlık Bakım Hizmetlerinin Organizasyonu ve Yönetimi Doç. Dr. Mehmet ERYILMAZ Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi |
| 11:30-11:45 | Sağlık Çalışanlarının Sahadan Taşındığı Gerçek Yaşam Öyküleri Hemşire Burcu ÇAKIR / Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Memuru Yavuz AŞIK / Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi Hemşire Derya GÖKHAN / Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi |
| 11:45-12:00 | Kitlesel Yaralanmaların Hayata Yansımaları ve Maneviyat Prof. Dr. Öznur ÖZDOĞAN Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Din Psikolojisi AD Başkanı |
| 12:00-13:00 | ÖĞLE YEMEĞİ |
| 13:00-14:00 | OTURUM 3 Kanıttan Uygulamaya !!! <u>Oturum Başkanları :</u> Prof. Dr. Veysel SÖNMEZ / Ankara Üniversitesi Doç. Dr. Hatice BEBİŞ / Sağlık Bilimleri Üniversitesi |
| 13:00-13:15 | Hemşirelikte Araştırma Makaleleri Doç. Dr. Tülay BAŞAK Sağlık Bilimleri Üniversitesi |

| | |
|--------------------|---|
| 13:15-13:30 | Kanıtla Dayalı Sağlık Bakım Uygulamaları Yrd. Doç. Dr. Hatice AYHAN Sağlık Bilimleri Üniversitesi |
| 13:30-14:00 | Karşıt Görüş Oturumu Kanıt Temelli Araştırmaları Uygulamaya Yansıtabiliyor muyuz? Doç Dr. Gülten GÜVENÇ Uzm. Hem. Betül KILIÇ ARSLAN Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi |
| 14:00-14:15 | Soruların yanıtlanması/Tartışma |
| 14:15-14:30 | KAHVE ARASI |
| 14:30-15:00 | Sağlık Çalışanlarının Sahadan Taşdığı Gerçek Yaşam Öyküleri |
| 15.00-15.30 | ÖDÜLLERİN VERİLMESİ VE KAPANIŞ |