



Mek-Sis

# **MEK – SİS DESTEK TALEP KULLANIM KLAVUZU**

## İçindekiler

---

1. GİRİŞ .....	3
1.1 Tanım .....	3
1.2 Kapsam ve Amaçlar .....	3
2. DESTEK TALEP MODÜLÜ KULLANIMI.....	3
2.1 Destek Talep Modülüne Giriş .....	3
2.2 Destek Talep Modülü Listeleme Ekranı .....	4
2.3 Destek Talebi Oluşturma ve Görüntüleme .....	6
2.4 Talep Durumları .....	7

# 1. GİRİŞ

## 1.1 Tanım

Bu doküman Mek-sis Destek Talep Modülü kullanım kılavuzudur.

## 1.2 Kapsam ve Amaçlar

“Yükseköğretim Sektörü Karar Destek Sistemi Geliştirilmesi Etüt Projesi” kapsamında geliştirilen yükseköğretim mekanlarına yönelik envanter sisteminin (MEK-SİS) tüm devlet üniversitelerine uygulanması ile devlet üniversitelerinin sahip oldukları mekanların envanter bilgisinin üretilmesi, devlet üniversitelerinin sahip oldukları dersliklere yönelik verimlilik analizi sisteminin kurulması, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik olarak üniversitelerin yükseköğretim sektörü kapsamında teklif ettikleri yeni mekân yatırım taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan bilgi sisteminin geliştirilmesi, üniversitelerin yeni mekân tasarımıyla yararlanacakları yönlendirici nitelikte dokümanların hazırlanması amaçlanmıştır.

Bu doküman ile Mek-sis sistemi üzerinde yaşanabilecek sorunların veya talep edilen geliştirmelerin bildirimi ve takibi yapılabilecektir.

# 2. DESTEK TALEP MODÜLÜ KULLANIMI

## 2.1 Destek Talep Modülüne Giriş

<https://meksis.sbb.gov.tr/> adresi üzerinden Mek-Sis sistemine kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yapabilirsiniz.



Ana SayfaMek-Sis HakkındaYMESS Nedir ?DokümanlarGaleriİletişimSSSGiriş

Kullanıcı Girişi

TC Kimlik No

Şifre

☐Kullanıcıyı Hatırla

Şifremi Unuttum

Giriş Yap

Sisteme giriş yapıldıktan sonra sol menüden “Destek Talebi” seçilerek ilgili modüle ulaşabilirsiniz.

SİSTEM TANITIM DOKÜMANLARI

BİNA BİLGİLERİ

BİNA KAPALI MEKANLAR

SONUÇ RAPORLARI

TANIMLAMALAR

ÜNİVERSİTE BİLGİLERİ

YERLEŞKE BİLGİLERİ

**DESTEK TALEBİ**

Duyurular

Mekan Envanter Sistemine Hoşgeldiniz

Çıkış

Destek Talebi Listeleme

Mesajlar

Destek Talebi Oluştur

Listele

Konu

Talep numarası

Durum

Durum Seçiniz

10

Talep Numarası	Etkiyen Kullanıcı	Durum	Konu	Açıklama	Kayıt Tarihi
1339	Vesile Ecem Çelik	Talep Üzerinde Çalışılıyor	Üniversite raporlarının excel olarak indirilmesi	Üniversite raporlarının excel olarak indirilmesini tal...	27.03.2023 15:43:55
1336	Vesile Ecem Çelik	Talep Alındı	Veriler gelmiyor	Veriler boş gelmektedir.	27.03.2023 15:31:53
1342	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Tanımlamalar ekranı için geliştirme talebim bulun...	Tanımlamalar ekranı için geliştirme talebim bulun...	10.04.2023 17:17:37
1337	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Kapalı mekanlar	Bina kapalı mekanlar ekranına erişemiyorum.	27.03.2023 15:32:40
1335	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Mesajlar	Mesajlarımı okuyamıyorum.	27.03.2023 15:31:04
1334	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Ekran Hatası	Beyaz ekran hatası alıyorum.	27.03.2023 15:29:16
1333	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Yerleşke Bilgileri	Yerleşke tanımlamak istediğimde hata alıyorum.	27.03.2023 15:26:31
1332	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Duyurular	Güncel duyurular ekranına gelmiyor.	27.03.2023 15:25:59
1331	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Bina Bilgileri	Bina bilgilerine ulaşamıyorum	27.03.2023 15:25:27
1330	Vesile Ecem Çelik	Talep Oluşturuldu	Sonuç raporları	Sonuç raporlarına ulaşamıyorum	27.03.2023 15:24:54

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... >>

## 2.2 Destek Talep Modülü Listeleme Ekranı

Destek talep modülü sayfasından destek talebi oluşturabilir, daha önce açmış olduğunuz talepleri görebilir, taleplerinizi filtreleyebilir ve gelen mesajlarınızı görebilirsiniz.

İlgili ekranda talepler sırasıyla “Kurumdan Cevap Bekleniyor – Talep Üzerinde Çalışılıyor - Talep Alındı – Talep Oluşturuldu – Talep Görevlendirildi - Kurum Tarafından Yanıtlandı – Talep Tamamlandı” durumlarına göre listelenmektedir.

Listeleme ekranında açmış olduğunuz talepler “Konu – Talep Numarası ya da Durum statülerine” göre “Listele” butonu ile arayabilirsiniz. Listelenen talepleri “Kayıt Tarihi” sütununa tıklayarak tarihe göre sıralayabilirsiniz.

Destek Talebi Listeleme

Mesajlar

Destek Talebi Oluştur

Listele

Konu

Talep numarası

Durum

Durum Seçiniz

10

Talep Numarası	Etkiyen Kullanıcı	Durum	Konu	Açıklama	Kayıt Tarihi
----------------	-------------------	-------	------	----------	--------------

Listelenen taleplerde sırasıyla işlem, talep numarası, talebi açan kullanıcı, durum, konu, açıklama ve talebin açılma tarihi bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. Talepler onlu sırayla listelenmektedir.

Talep listesi üzerindeki seçenek ile 10 -20 – 50 ve 100 lü olarak sıralayabilirsiniz. Daha fazla talep var ise liste altındaki sayfa butonları ile diğer sayfalara ulaşabilirsiniz.

10	Talep Numarası	Ekleyen Kullanıcı	Durum	Konu	Açıklama
1339	V	Kurumdan Cevap Bekleniyor	U	U	U
1336	V	Talep Alındı	V	V	V
1342	V	Talep Oluşturuldu	T	T	T
1337	V	Talep Oluşturuldu	K	B	B
1335	V	Talep Oluşturuldu	M	M	M
1334	V	Talep Oluşturuldu	E	B	B
1333	V	Talep Oluşturuldu	Y	Y	Y

Açmış olduğunuz taleplere destek ekibi tarafından bir ek ya da mesaj gönderildiğinde talebinize ait mesaj bildirimi oluşacaktır. Bu mesajların bildirimini direkt talebinizin yanındaki mesaj bildirimi ile ya da ekranın sağ üstünde olan “Mesajlar” butonunun yanındaki sayaç üzerinden görebilirsiniz ve her iki alandan da görüntüleyebilirsiniz.

Mesajlar süreci ile mesaj veya ek eklenen taleplerin numaralarını görüntüleyebilir, işlem butonu ile talebin detaylarına girebilirsiniz. Mesajlar sekmesine gelerek mesajı okuduğunuzda, mesaj bildirimi kaybolacaktır.

Destek Talebi Listeleme						Mesajlar 1	Destek Talebi Oluştur	Listele
Konu								
Talep numarası						Durum <i>Durum Seçiniz</i>		
10	Talep Numarası	Ekleyen Kullanıcı	Durum	Konu	Açıklama	Kayıt Tarihi		
1339	V	Kurumdan Cevap Bekleniyor	U	U	U	27.03.2023 15:43:55		

10	Talep Numarası	Gelen Mesajlar			
1339	V	Talep Numarası	Mesaj		
1336	V	1339	a		
1342	V				
1337	V				
1335	V				
1334	V				
1333	V				
1332	V				
1331	V				
1330	V				

Destek Talebi Listeleme

MesajlarDestek Talebi OluşturListele

Destek Talebi Detay İşlemleri

Kayıt Tarihi27.03.2023 15:32:40

Ekleyen Kullanıcı

ÜniversiteS

KonuK

AçıklamaB

DurumTalep Oluşturuldu

Atanan Kullanıcı

EklerMesajlar

Dosya Adı	Dosya Tipi	Kullanıcı Adı	Ekleme Tarihi
1337_28032023045606_1297_17032023034041_fotograf2.jpg.pdf	.jpg.pdf		28.03.2023 16:56:06
1337_28032023045223_1297_17032023034041_fotograf2.jpg.pdf	.jpg.pdf		28.03.2023 16:52:23

Kullanıcı Adı	Mesaj	Gönderilme Tarihi
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	28.03.2023 16:56:14
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	28.03.2023 16:52:26

## 2.3 Destek Talebi Oluşturma ve Görüntüleme

Yeni bir talep oluşturmak istediğinizde “Destek Talebi Oluştur” butonu ile açılan talep oluşturma ekranından “Konu ve Açıklama” bilgilerini girdikten sonra talebinize dair ekran görüntüsü ve dokümanları ekleyip “Destek Talebi Gönder” butonu ile talebinizi oluşturabilirsiniz. “Konu ve Açıklama” bilgileri girilmeden destek talebi oluşturulamamaktadır.

Konu:

Talep numarası:

Durum: Durum Seçiniz

Açmış olduğunuz taleplerin detaylarını işlemler butonu ile görüntüleyebilirsiniz. Talep detayları içerisinde talebin açılma tarihi, durumu, açıklama, konu var ise atanan kullanıcıyı, ek ve mesajlarını görüntüleyebilirsiniz. Talebe eklenen doküman veya görseller sadece ekleyen kullanıcı tarafından silinebilmektedir.

Konu:

Açıklama:

Doküman Ekle:  
Dosyaları Seç Seçilen dosya yok

Kapat Destek Talebi Gönder

Kullanıcı Adı	Mesaj	Gönderilme Tarihi
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:43:55
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:43:05
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:31:53
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:32:40
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:31:04
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:29:16
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:26:31
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:25:59
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:25:27
N	N adlı kullanıcı talebe ekledi	27.03.2023 15:24:54

## 2.4 Talep Durumları

Destek talep modülün de toplam 7 adet durum bulunmaktadır. Bu durumlar “Talep Oluşturuldu - Talep Görevlendirildi - Talep Alındı – Talep Üzerinde Çalışılıyor - Kurumdan Cevap Bekleniyor - Kurum Tarafından Yanıtlandı – Talep Tamamlandı” şeklindedir.

**Talep Oluşturuldu:** Talebinizin ilk oluşturulduğu kabul veya herhangi bir destek kullanıcısı tarafından işleme alınmadığı durumdur.

**Talep Görevlendirildi:** Açmış olduğunuz talebin hangi Mek-sis destek kullanıcı tarafından inceleneceğinin belirlendiği durumdur. Bu durumda talep detaylarında atanan destek kullanıcısının ismini görebilirsiniz.

**Talep Alındı:** Açmış olduğunuz hata veya geliştirme talebinin değerlendirilip incelemeye alındığı durumdur.

**Talep Üzerinde Çalışılıyor:** Mek-sis destek ekibinin açmış olduğunuz talep üzerinde çözüm için çalışmaya başladığını gösteren durumdur.

**Kurumdan Cevap Bekleniyor:** Mek-sis destek ekibinin, açmış olduğunuz talebinizle ilgili tarafınızdan ek bilgi talep ettiği durumdur.

Talebin durumu “Kurumdan Cevap Bekleniyor” konumunda ise “Cevapla” butonu ile cevapladığınızda talebin durumunu “Kurum Tarafından Yanıtlandı” olarak değiştirecektir.

Talep Numarası	Ekleme Kullanıcı	Durum	Konu	Açıklama	Kayıt Tarihi
1342	Vesile Ecem Çelik	Kurumdan Cevap Bekleniyor	Tanımlamalar ekranı için geliştirme talebim bulun...	Tanımlamalar ekranı için geliştirme talebim bulun...	10.04.2023 17:17:37
1339	Vesile Ecem Çelik	Talep Üzerinde Çalışılıyor	Üniversite raporlarının excel olarak indirilmesi	Üniversite raporlarının excel olarak indirilmesini ta...	27.03.2023 15:43:55

Destek Talebi Detay İşlemleri

Kayıt Tarihi: 27.03.2023 15:43:55

Ekleme Kullanıcı: [Kullanıcı Adı]

Üniversite: S

Konu: Ü

Açıklama: Ü

Durum: Kurumdan Cevap Bekleniyor

Atanan Kullanıcı: [Kullanıcı Adı]

Ekler: Mesajlar

Cevapla

**Kurum Tarafından Yanıtlandı:** Talebiniz “Kurumdan Cevap Bekleniyor” durumunda iken “Cevapla” butonu ile talebi yanıtladığınızda oluşan durumdur.

**Talep Tamamlandı:** Talebinizin Mek-sis kullanıcısı tarafından tamamlanarak kapatıldığı durumdur.